

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Ferienhaus Etoilevacances.

Wir bitten Sie, die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen. Diese Bedingungen betreffen den Verkauf von Aufenthalten und sind ab dem Zeitpunkt der Bestellung gültig. Wer einen Aufenthalt bucht, erklärt sich automatisch mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die Reservierung wird erst nach Eingang der Anzahlung und nach Erhalt des ordnungsgemäß Reservierungsvertrags oder nach Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen bei Online-Buchungen wirksam. Das Ferienhaus Etoilevacances bietet Familienunterkünfte im traditionellen Sinne und die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Das Ferienhaus Etoilevacances behält sich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die gegen diesen Grundsatz verstößt oder versucht, ihn zu umgehen. Die Buchung einer Mietunterkunft ist streng persönlich. Unter keinen Umständen darf eine Reservierung untervermietet oder übertragen werden. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden. Die Mietobjekte sind komplett ausgestattet, ebenso wie die 2 Chambres d'hôtes. Der Grundpreis für die 2 Wohnungen ist für 2 bis 4 Personen, der Grundpreis für die Chambres d'hôtes ist für 2 Personen. Das Ferienhaus Etoilevacances behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, deren Teilnehmerzahl die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt, den Zugang zur Domäne zu verweigern.

RESERVIERUNG

Ferienhaus Etoilevacances behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage zu prüfen, bevor sie angenommen oder abgelehnt wird.

TARIFE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise sind für die Saison 2023-2024 gültig. Für die Wohnungen entsprechen sie einer Woche (7 Nächte) und sind in Euro ausgedrückt, inklusive Mehrwertsteuer (siehe unsere Preise auf der Website), für die Chambres d'hôtes ist dies für 1 Nacht inklusive Frühstück für 2 Personen. Derzeit gibt es in Saint-Cézaire sur Siagne keine Kurtaxe. Diese Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist eine Anzahlung von 30 % (mindestens 100 Euro) des Gesamtbetrags bei der Buchung zu leisten. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts gezahlt werden. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Reiseantritt erfolgen, muss der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung der Reservierung. Änderungen der Reservierung können ohne Änderungsgebühren vorgenommen werden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Unterkunft. Wenn Sie keine Mitteilung über eine Verschiebung Ihres Ankunftsdatums machen, wird die Unterkunft 24 Stunden nach dem im

Vertrag angegebenen Ankunftsdatum wieder zur Verfügung stehen, ohne dass der von Ihnen gezahlte Betrag zurückerstattet wird.

2. Nicht in Anspruch genommene Übernachtungen, unterbrochene oder verkürzte Aufenthalte (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise), die auf Ihr eigenes Verschulden zurückzuführen sind, können nicht erstattet werden. 3. Stornierung durch das Verschulden von Ferienhaus Etoilevacances. Im Falle einer Stornierung durch das Ferienhaus Etoilevacances, außer in Fällen höherer Gewalt*, wird der Aufenthalt in voller Höhe erstattet. Eine solche Annullierung kann jedoch nicht zur Zahlung von Schadenersatz und Zinsen führen. 4. Stornierung seitens des Mieters. Bei Stornierung bis 16 Wochen vor Anreise wird die Anzahlung abzüglich 10% Verwaltungskosten zurückerstattet. Zwischen 4 und 16 Wochen kann die Kaution nicht zurückerstattet werden. Im Falle einer Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor dem geplanten Anreisedatum kann keine Rückerstattung verlangt werden.

IHR AUFENTHALT

1. Ankunft: Ankunft – von 16.00 bis 19.00 Uhr. Bei der Schlüsselübergabe wird eine Kaution von 250 Euro verlangt. 2. Während Ihres Aufenthaltes: Es ist Sache des Mieters, dafür zu sorgen: Der Mieter ist für die Aufsicht über seine persönlichen Gegenstände (Fahrräder usw.) verantwortlich. Das Ferienhaus Etoilevacances lehnt jede Verantwortung für Vorfälle ab, die unter die Haftpflicht des Mieters fallen. Alle Kunden müssen die Bestimmungen der internen Vorschriften einhalten. Jeder Mieter ist für die Probleme und Schäden verantwortlich, die von den Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen. 3. Abreise: Am vertraglich festgelegten Abreisetag muss die Unterkunft bis 10 Uhr geräumt sein. Die Unterkunft muss in einwandfreien Zustand hinterlassen werden. Das Inventar wird überprüft, und kaputte oder beschädigte Gegenstände werden in Rechnung gestellt, ebenso wie eventuelle Reparaturen, falls sie sich als notwendig erweisen. Die Kaution wird Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung Ihres Aufenthalts zurückerstattet, abzüglich der im Inventar vermerkten Schäden, die auf der Grundlage der Rechnungen festgestellt wurden. Die Einbehaltung der Kaution schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, wenn die Kosten den Betrag der Kaution übersteigen. Wir erwarten, dass die Unterkunft vor Ihrer Abreise besenrein ist. Bei einer verspäteten Abreise kann ein zusätzlicher Aufenthaltstag zum geltenden Nachtstarif berechnet werden.

HAUSTIERE

Haustiere sind nicht erlaubt.

DISCLOSURE

Im Falle eines Rechtsstreits ist nur das Gericht von Grasse zur Entscheidung befugt. Reklamationen, die die Nichteinhaltung der vertraglichen Verpflichtungen betreffen, müssen innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung des Aufenthalts schriftlich (per Einschreiben mit Rückschein) mitgeteilt werden.

HAFTUNG FÜR FERIENWOHNUNG ETOILEVACANCES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, daß das Ferienhaus Etoilevacances nicht für die Weitergabe falscher Informationen durch seine Partner oder durch Dritte haftbar gemacht werden kann, die in der Broschüre oder auf der Website des Ferienhauses Etoilevacances in Bezug auf die Standorte und insbesondere die Fotos, Eigenschaften, Aktivitäten, Unterhaltung, Dienstleistungen und Öffnungszeiten genannt werden. Alle Fotos und Texte in der Broschüre oder auf der Website von Ferienhaus Etoilevacances sind nicht vertraglich. Sie haben nur einen hinweisenden Charakter. Es kann vorkommen, dass bestimmte Aktivitäten oder Einrichtungen die von Ferienhaus Etoilevacances angeboten werden und in der Beschreibung in der Broschüre erwähnt werden, ausfallen, insbesondere aus klimatischen Gründen oder in Fällen höherer Gewalt, wie sie von den französischen Gerichten festgestellt werden.

INFORMATION UND FREIHEIT

Die Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bestellung zur Verfügung stellen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden von Ferienhaus Etoilevacances vertraulich behandelt und nur von den internen Diensten von Ferienhaus Etoilevacances verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und die Kommunikation und das Angebot an Dienstleistungen, die den Kunden von Ferienhaus Etoilevacances vorbehalten sind, entsprechend Ihren Interessen zu personalisieren. Gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) vom 25. Mai 2018 haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Anfechtung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Senden Sie einfach eine Anfrage an die folgende Adresse und geben Sie Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse an : Ferienhaus Etoilevacances, 339, Chemin Des Lauvières, 06340 Saint-Cézaire-sur-Siagne France.



*Höhere Gewalt :

Im Falle höherer Gewalt, sei sie dauerhaft oder vorübergehend, sind der/die Eigentümer berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen oder vorübergehend auszusetzen, ohne dass der/die Gäst/e einen Anspruch auf Erfüllung und/oder Schadenersatz geltend machen können. Als höhere Gewalt gelten unter anderem: Kriegsgefahr, Krieg, Unruhen, Kriegshandlungen, Streiks, Boykott, Störungen im Energiekreislauf, Verkehr oder Transport, staatliche Maßnahmen, Rohstoffknappheit, Naturkatastrophen und darüber hinaus alle Umstände, außergewöhnliche Witterungsverhältnisse, Tod eines der Eigentümer oder naher Angehöriger usw., unter denen die vollständige oder teilweise Erfüllung des Vertrages von dem/den Eigentümer(n) nach billigem Ermessen nicht verlangt werden kann.